

Dans le cadre du renforcement de ses équipes et de la poursuite de son développement, Wondercar recrute un **Operations Site Manager F-NL** pour sa filiale à Sint-Stevens-Woluwe

## Mission:

Diriger, planifier et organiser et motiver le customer service et l'atelier carrosserie afin de maximiser la satisfaction du client.

## Principaux domaines de résultats:

1. Responsable d'un excellent service d'assistance et centre technique afin de garantir un bon service et une satisfaction optimale des clients.
2. Transférer et partager les connaissances avec les employés du service client et les collaborateurs du centre technique
3. Suivre et gérer la planification quotidienne par collaborateur et les questions des deux équipes pour assurer la continuité au sein de l'entité.
4. Motiver les collaborateurs afin d'utiliser au mieux leurs compétences, leur savoir-faire et de travailler ensemble.
5. Se tenir constamment au courant des évolutions du marché, actualiser ses connaissances en fonction des nouveaux développements afin de renforcer sa crédibilité en proposant un service continuellement basé sur des connaissances actualisées.

## Profil de fonction:

- ✓ Conduite de 10-12 collaborateurs
- ✓ Bachelor - Minimum 2 ans d'expérience requise
- ✓ Analyse des problèmes clairs
- ✓ Etablir des procédures et des systèmes et fournir des informations à son manager à un niveau stratégique

## Compétences :

- People manager avec une expérience probante dans la gestion d'équipe. Vous êtes optimiste et vous transmettez cette énergie à votre équipe. Vous êtes ouvert d'esprit, commercial, polyvalent et rigoureux.
- Une bonne connaissance technique générale est demandée (carrosserie)
- Une affinité dans le domaine automobile
- Excellent gestionnaire, esprit d'analyse, orientation résultats et pro active
- Maîtrise parfaite du Français et du Néerlandais, parlée et écrite

## Notre offre :

Un emploi valorisant au sein d'une société dynamique à taille humaine qui favorise la prise des responsabilités

Nous vous offrons une fonction avec la responsabilité de deux équipes, qui vous permet de rester informé des toutes dernières évolutions techniques dans le monde automobile et ce en plus d'un package salarial attractif, avec une voiture de fonction et des possibilités de carrière au sein d'une entreprise leader du secteur automobile belge.

Si vous êtes intéressé, contactez Linda Verdonck au 02/2543268 ou envoyez votre CV à [linda.verdonck@wondercar.be](mailto:linda.verdonck@wondercar.be)